

SUPERPOSITION BVBA – ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bestelbon(nen) en wordt aangegaan tussen Superposition BVBA (Wipstraat 20, 1800 Vilvoorde, KBO-nummer 0704.772.504) ("Superposition"), en de klant zoals geïdentificeerd op de Bestelbon (de "Klant").

1. DIENSTEN.

Superposition zal aan de Klant de diensten leveren zoals beschreven in de Bestelbon (de "Diensten"), onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. Indien geen Bestelbon opgesteld/ondertekend werd, zal de beschrijving van de Diensten (en de identiteit van de Klant) blijken uit andere documenten zoals emails, facturen, enz.

2. UITVOERING.

Superposition zal de Diensten op een correcte wijze leveren, volgens de regels van de kunst.

3. VERGOEDING.

De Klant zal aan Superposition de vergoedingen, kosten, en belastingen betalen zoals beschreven in de Bestelbon of andere documenten (zoals emails, facturen, enz.). Alle betalingen worden gedaan in euro, en zijn achterstallig wanneer niet betaald binnen de betaaldatum vermeld op de factuur. Bij betwistingen moet de Klant Superposition binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk inlichten, zoniet wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Indien slechts onderdelen van een factuur betwist worden, moeten alle niet-betwiste onderdelen binnen de normale betalingstermijn betaald worden. Betalingen die niet tijdig worden ontvangen, en waarbij de factuur niet geldig betwist werd, brengen een rente van 10% per jaar met zich mee, of het hoogste tarief toegestaan door de wet, afhankelijk van welk het hoogste is. Achterstallen geven ook aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimumbedrag van 50 euro. Superposition behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te schorten, te beperken of te beëindigen in het geval van betwistingen, achterstallen of laattijdige betalingen.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

Tenzij anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, op de logo's, afbeeldingen, visuals, beelden, illustraties, ontwerpen, digitale presentaties, artwork, displays, applicaties, websites, storyboards, documenten, teksten, en ander materiaal gecreëerd of geleverd door Superposition (hierna de "Werken") exclusief toe aan Superposition. Auteursrechten worden slechts overgedragen of in licentie gegeven indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen, en mits volledige betaling van de betreffende facturen. De Klant krijgt een niet-overdraagbare licentie om de Werken te gebruiken voor de doelen vermeld op de Bestelbon of andere documenten opgesteld door Superposition (zoals emails, facturen, enz.). De Klant zal steeds volgende copyright vermelding toevoegen bij gebruik van beeldmateriaal: © Superposition. Tenzij anders overeengekomen, mag Superposition de Werken vrij gebruiken voor eigen promotie- en reclamedoeleinden. Alle intellectuele eigendomsrechten van de Klant blijven eigendom van de Klant. De Klant verleent aan Superposition een gebruiksrecht om zijn merken en logos te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst (bijv.: Superposition mag de merken en logos van de Klant gebruiken om deze te implementeren op sociale media, nieuwsbrieven, mailings, enz.).

5. LEVERING.

De Werken worden geleverd binnen de overeengekomen periode, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie in de sector. Een vertraging in levering zal niet leiden tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Vanaf de levering draagt de Klant het risico op verlies of schade. De fysieke eigendom van de Werken blijft bij Superposition tot alle bedragen volledig betaald zijn (factuurbedrag, kosten, belastingen, en schade). Superposition is niet verplicht om kopieën of voorbereidende werken (bijv. opmaakdocumenten) van de Werken te bewaren.

6. AANSPRAKELIJKHEID.

Tussen Superposition en de Klant wordt een inspanningsverbintenis aangegaan. Superposition kan niet garanderen dat een specifiek resultaat bekomen wordt, of dat de Werken steeds 100% foutloos en operationeel zullen zijn. Superposition zal niet aansprakelijk zijn voor fouten in de Werken, zoals fouten in ontwerp, schrijffouten, fouten te wijten aan gebruikte materialen, leveranciers, of productiebedrijven, enz. Superposition zal in het bijzonder niet aansprakelijk zijn voor fouten, vertragingen of misverstanden te wijten aan de Klant (zoals het niet tijdig leveren van materialen, opdrachten of gegevens of het verstrekken van onduidelijke of foutieve gegevens). Superposition zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele virussen, malware, enz. die door files of communicatie van Superposition zou geïnstalleerd worden, of die zouden

geïnstalleerd worden doordat de klant aan Superposition toegang verleent tot bepaalde infrastructuur (bijv. servers, websites, computersystemen). De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Werken en zal Superposition schadeloos stellen, verdedigen en vrijwaren voor/van alle claims, aansprakelijkheden, schadevergoedingen en onkosten, inclusief juridische kosten, die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Werken door de Klant of die verband houden met het vertrouwen van Superposition op instructies, informatie of materialen verstrekt of goedgekeurd door de Klant. De Klant zal exclusief verantwoordelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke wetgeving i.v.m. consumentenbescherming, privacybescherming, intellectuele eigendomsrechten, en e-commerce. Superposition is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, of incidentele schade (met inbegrip van verlies van inkomsten, winst, goodwill of reputatie, verlies van data incl. door accidenteel wissen, verlies van kansen, enz.) die voortvloeit uit deze Overeenkomst, de Diensten, de Werken, of handelingen of nalatigheden van Superposition, ongeacht de omstandigheden en ongeacht de juridische kwalificatie (inclusief contractuele aansprakelijkheid en onrechtmatige daad). Sowieso zal elke aansprakelijkheid van Superposition steeds beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding die betaald had moeten worden voor de concrete Diensten die aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval.

7. ANDERE BEPALINGEN.

A. Geen overdracht. De Klant mag deze Overeenkomst of de rechten hieronder niet overdragen aan een derde partij. Deze Overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de partijen gesloten. Ingeval van overname of fusie van een partij zal deze Overeenkomst wel automatisch overgaan op de overnemer of de nieuwe entiteit.

B. Onafhankelijke partijen. De partijen zijn onafhankelijk t.o.v. elkaar. Deze Overeenkomst beoogt niet om de partijen in een andere relatie te plaatsen.

C. Geen 'release'. Superposition garandeert niet dat onderliggende rechten of rechten van derden in of m.b.t. de Werken werden gevrijwaard, geregeld of afgekocht ("gecleard"). Tenzij anders overeengekomen, behoort het niet tot de opdracht van Superposition om een onderzoek te doen naar intellectuele eigendomsrechten van derden, noch om een onderzoek te doen naar mogelijke beschermingsvormen voor de Klant. Als geen expliciete 'release' wordt voorgelegd, dan is er geen release voor onderliggende rechten en zijn dergelijke rechten niet gecleard. De Klant zal Superposition vrijwaren voor claims van derden m.b.t. zijn gebruik van de Werken.

D. Meerwerk. Als de Klant verzoekt om extra diensten te verrichten die niet voorzien waren (o.a. extra correcties of herwerkingen), dan zal de Klant de prijzen, kosten en uitgaven van Superposition betalen.

E. Codes. Indien Superposition bepaalde codes (zoals barcodes of promocode) moet gebruiken, dan zullen deze aangebracht worden door de Klant en zal het de verantwoordelijkheid zijn van de Klant om te checken of deze codes correct zijn en optimaal werken.

F. Klachten. Eventuele klachten moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Werken schriftelijk worden meegedeeld.

G. Overmacht. In geval van overmacht (d.w.z. gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten de controle van Superposition liggen), is Superposition niet geacht de Overeenkomst te hebben geschonden.

H. Duur en annulering. Deze Overeenkomst geldt als een aanneming tegen vaste prijs in de zin van art. 1794 B.W. Een bestelling kan enkel geannuleerd worden als dit schriftelijk wordt gevraagd, uiterlijk 48 uur vóór de geplande uitvoering van de Diensten. In geval van laattijdige annulering van een dagopdracht, heeft Superposition recht op een forfaitaire schadevergoeding van de Klant gelijk aan 25% van de waarde van de bestelling bij annulering binnen de 48 uur vóór de geplande uitvoering, 50% van de waarde van de bestelling bij annulering tot 24 uur vóór de geplande uitvoering en 100% van de waarde van de bestelling bij annulering tijdens de laatste 24 uur vóór de geplande uitvoering (of de werkelijke schade als deze hoger is). In geval van ernstige wanprestatie van de Klant die niet rechtgezet wordt binnen 14 kalenderdagen na kennisgeving kan de Overeenkomst door Superposition met onmiddellijke ingang stopgezet worden. In geval van liquidatie, faillissement, bankroet, gerechtelijk akkoord of stopzetting van betalingen, zullen alle vorderingen van Superposition t.a.v. de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn.

I. Recht & Rechtbank. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. De Nederlandstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen i.v.m. deze Overeenkomst.

J. Integratie. Deze Overeenkomst vormt de volledige uitdrukking van de afspraken tussen de partijen en vervangt alle eerdere communicatie, afspraken of overeenkomsten tussen de partijen. Een wijziging van deze Overeenkomst is enkel bindend indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.